

Lisandro Gaertner

Contatos: 21-97211-2264 - lgaertner@gmail.com
<https://br.linkedin.com/in/lisandrogaertner>

Qualificação:

Profissional com experiência em: Participação e/ou coordenação de iniciativas estratégicas em Gestão do Conhecimento; Gestão de Intranets Corporativas; Participação e/ou coordenação de iniciativas estratégicas em Gestão de Pessoas e Informação; Planejamento e acompanhamento de ações de colaboração, inovação e gestão de pessoas; Planejamento e execução de programas de mudança cultural em grandes organizações; Criação e aplicação de programas de treinamento, jogos e simuladores comportamentais para grandes empresas e órgãos governamentais; Estruturação do processo de Gestão do Conhecimento em grandes empresas de óleo, gás e mineração

Formação:

- **Graduação em Psicologia** - UFRJ (06/2002)

Idioma:

- **Inglês** – Conversação, leitura e escrita – **fluente**

Informática:

- **Usuário dos softwares:** SINAPSE, GPESQ, SHAREPOINT, FLASH, HTML, WORDPRESS, Pacote Office, Photoshop, GIMP, GLIPH, Movie Maker, Audacity.
-

Histórico profissional:

- **GOALS Project do Brasil – atual**

Função: Consultor

Projetos e Atividades:

- Aplicação de treinamentos e implementação de programas de Gestão do Conhecimento, Educação Corporativa, Storytelling e Game Design.

- **AfferoLab – de setembro/2016 a março/2017 (6 meses)**

Função: Gerente de Projetos (temporário)

Projetos e Atividades:

- Responsável pela interface com clientes, conteudistas, sponsors e pontos focais, pela negociação de prazos, e pela elaboração e acompanhamento do andamento de todas as fases de projetos educacionais presenciais e à distância.

- **PETROBRAS – de novembro/2014 a abril/2016 (1 ano e 5 meses)**

- **ETM-CORP**

Função: Consultor de Gestão do Conhecimento

Projetos e Atividades:

- Coordenação dos processos de coleta e disseminação de itens de conhecimento em conjunto com os processos de desmobilização de mega-projetos;
- Manutenção de ferramentas de registro de itens de conhecimento, incluindo: taxonomia, governança e fluxo de informações de acordo com o procedimento de análise e implementação de lições aprendidas;
- Interligação do processo de aprendizagem organizacional com as ferramentas de análise e gestão de riscos e construtibilidade para rodar o modelo antes-durante-depois;
- Mapeamento de Redes e Planejamento de Comunidades de Prática Técnicas e de Gestão.

- **VALE - de maio/2010 a agosto/2014 (4 anos e 3 meses)**

- **Diretoria de Projetos de Capital**

Função: Especialista em Gestão do Conhecimento

Projetos e Atividades:

- Planejamento e coordenação da implantação da Base de Lições Aprendidas do Portal de Projetos de Capital; adequação de ferramentas de registro de itens de conhecimento, incluindo: taxonomia, governança e fluxo de informações de acordo com o processo de lições aprendidas; Disponibilização da ferramenta e treinamento de mais de 1200 validadores de conteúdo e contribuintes; Implantação dos processos de coleta, análise e validação de conhecimentos;
- Manutenção, gestão e arquitetura da informação; levantamento e implementação de melhorias no Portal de Projetos de Capital; adequação da ferramenta aos processos de retenção, guarda e disseminação de conhecimento; Implementação de ferramentas de GC (mural do conhecimento, disseminação de materiais de treinamento, lições aprendidas e comunidades de prática, etc);
- Planejamento e coordenação da implantação de comunidades de prática no Portal de Projetos de Capital; Adequação de ferramentas ao processo de criação de criação e manutenção de comunidades; apoio a criação e manutenção de comunidades;
- Revisão dos processos de padronização de Engenharia e Gestão de Projetos com oco nos seguintes aspectos: Taxonomia, Gestão da Informação, Conhecimento e Retroalimentação.

- **Petrobras - de agosto/2006 a maio/2010 (3 anos e 10 meses)**

- **ENGENHARIA/AG/GC**

Função: Consultor em Gestão do Conhecimento

Projetos e Atividades:

- Como a Organização Aprende (projeto de comunidades de prática e bases de conhecimento): Planejamento e coordenação da implantação da Base de Conhecimento da Engenharia da Petrobras; Adequação de ferramentas de registro de itens de conhecimento, incluindo: taxonomia, governança e fluxo de informações de acordo com o procedimento de análise e implementação de lições aprendidas; Disponibilização da ferramenta e treinamento para os 6000 membros da força de trabalho;
- Disseminação do Manual de Gestão (projeto mudança de atitude frente às bases de conhecimento)
- Planejamento e execução de treinamento básico aplicado a mais de 1700 empregados e contratados da Engenharia da Petrobras;
- Revitalização do Manual de Gestão (Atualização do Manual de Gestão); Planejamento e execução da nova estrutura do Manual; Coordenação de reuniões e revisão de redação e atualização de capítulos e processos; Delineamento da ferramenta para a criação do Road Map da implementação de empreendimentos na Engenharia da Petrobras.

- **GOALS Project do Brasil - de novembro/2001 a julho/2006 (4 anos e 9 meses)**

Função: Gerente de Projetos Educacionais

Projetos e Atividades:

- Petrobras - Desafios da Engenharia (projeto de lições aprendidas)
- Embratel - Atitudes (jogo/treinamento online de caráter comportamental)
- Contraste Enga. - Atitudes Eficientes em Equipes de Projetos (treinamento em Gerência de Projetos e projeto de lições aprendidas em projetos na área de TI)
- Funenseg - Desafio de Vendas (jogo educativo em CD-ROM)
- Funenseg - Desafio de Vendas (livro jogo sobre Vendas para corretores iniciantes)
- Polícia Civil do RJ - Programa Masterpol (programa de capacitação gerencial e reunião de melhores práticas na gestão de delegacias)
- Bank Boston - Desenvolvimento Gerencial (programa de treinamento para gerentes e diretores)
- Brasil Telecom - Excelência em Equipes (programa de treinamento para técnicos e gerentes de TI)
- RNP - Rede Nacional de Pesquisas - Gerência de Projetos (treinamento para técnicos e gerentes)